

Утверждаю

Генеральный директор
АО «Сбербанк – АСТ»
« 02 » марта 2021 г.

Регламент работы системы «SBERB2B»

1. Общие положения.

1.1 Термины и определения.

Система «SBERB2B» (Система) – программно-аппаратный комплекс, размещенный на сайте <https://sberb2b.ru> в сети Интернет (далее – сайт), предназначенный для размещения и поиска товаров/услуг, оформления коммерческих запросов и предложений, заключения и исполнения договоров, а так же предоставления иных сопутствующих услуг, предусмотренных настоящим Регламентом.

Регламент работы Системы – разработанный и утвержденный АО «Сбербанк-АСТ» локальный нормативный акт, регламентирующий порядок работы в Системе и являющийся в силу статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения для всех зарегистрированных в Системе Пользователей.

Личный кабинет – доступный Пользователю после регистрации в Системе, с использованием логина и пароля, набор программных инструментов, позволяющих заказывать услуги, получать предоставляемые Оператором услуги, информацию о ходе их оказания, производить оплату услуг Оператора.

Оператор Системы – АО «Сбербанк – АСТ», являющееся владельцем Системы и обеспечивающее ее техническую поддержку.

Пользователь – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в системе в качестве Продавца или Покупателя и имеющее доступ к ее функционалу.

Покупатель – любое юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством РФ, зарегистрированное в Системе с целью приобретения товаров/услуг.

Продавец – любое юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством РФ, зарегистрированное в Системе с целью реализации товаров/услуг.

Витрина субъекта - страница в Системе в разделе Покупателя. Витрины создаются Оператором для субъектов РФ, муниципальных округов, подразделений компаний, субъектов предпринимательской деятельности.

Активация – подтверждение (открытие) Оператором доступа к информационным и технологическим ресурсам Системы.

Сертификат ключа проверки электронной подписи (СКП ЭП) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром, и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

Система электронного формирования и хранения документов – система, представляющая собой совокупность программного обеспечения, а также вычислительных средств и баз данных, предназначенных для

хранения и передачи зашифрованных и подписанных электронной подписью электронных документов.

Договор – заключенное в результате использования Системы соглашение между Продавцом и Покупателем, устанавливающие взаимные права и обязанности.

Товары/услуги – продукт деятельности, предназначенный для продажи.

Каталог товаров/услуг (Каталог) – структурированная система (справочник), в котором Продавцы, зарегистрированные в системе, размещают и публикуют предложения о продаже товаров/услуг.

Сайт Продавца – размещенная в Системе информация о Продавце, предлагаемых им товарах/услугах.

Удостоверяющий центр (УЦ) – удостоверяющий центр, предоставивший необходимые технологические СКП ЭП (корневой сертификат и список отозванных сертификатов).

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

1.2 Сведения об Операторе.

1.2.1. Владельцем Системы «SBERB2B» является Акционерное общество «Сбербанк - Автоматизированная система торгов», сокращенное наименование – АО «Сбербанк-АСТ».

1.2.2. Запись о государственной регистрации АО «Сбербанк-АСТ» внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 19 июля 2002 года, основной государственный регистрационный номер № 1027707000441.

1.2.3. АО «Сбербанк-АСТ» осуществляет деятельность по обеспечению эксплуатации и сопровождения Системы.

1.3. Предмет регулирования.

1.3.1. Настоящий Регламент определяет процесс организации проведения процедуры исполнения договора, устанавливает общий порядок взаимодействия Оператора и Пользователей Системы, регулирует отношения, возникающие между ними в процессе совершения действий в Системе.

1.3.2. Настоящий Регламент не регулирует порядок получения СКП ЭП Пользователями.

1.3.3. Регламент разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

– Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральным законом от 05 апреля 2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон 44-ФЗ);
- Федеральным законом от 18 июля 2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон 223-ФЗ);

1.4. Порядок применения Регламента.

1.4.1. Присоединение к условиям настоящего Регламента.

1.4.1.1. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Регламент является договором присоединения. Условия настоящего Регламента определены Оператором в стандартной форме, размещаемой в Системе, адресованы неопределенному кругу лиц и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к настоящему Регламенту в целом. Оператор не вправе отказаться от исполнения настоящего Регламента в случае принятия Пользователем его условий.

1.4.1.2. Регистрируясь в Системе, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Регламента (включая приложения, которые являются неотъемлемой частью Регламента), а также то, что настоящий Регламент не противоречит законодательству Российской Федерации, не лишает Пользователя прав, предоставляемых законодательством, не исключает и не ограничивает ответственность Оператора за нарушение обязательств, не содержит любых других явно обременительных для Пользователя условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Регламента.

1.4.1.3. Пользователь считается присоединившимся к Регламенту с момента перехода к соответствующему пункту процедуры активации компании, где подтверждает, что обладает дееспособностью и правоспособностью, осознает суть совершаемых действий, не находится под влиянием заблуждения, действует законно и добросовестно в своих интересах либо в интересах своего доверителя на основании надлежащим образом оформленной доверенности, а также подтверждает наличие всех

документов, требуемых законодательством и обычаями делового оборота для участия в процедурах, проводимых при помощи Системы.

1.4.1.4. Присоединяясь к настоящему Регламенту, Пользователь соглашается получать в личный кабинет и/или указанные при регистрации адреса электронной почты, включая, но не ограничиваясь, электронные сообщения, уведомляющие его о технических работах, иные системные уведомления, информацию новостного и маркетингового характера, первичные учетные документы, акты сверки взаимных расчетов и иные документы.

1.4.1.5. Присоединяясь к Регламенту, Пользователь соглашается на обработку персональных данных Оператором, необходимых исключительно для выполнения предусмотренных настоящим Регламентом требований и достижения целей, для которой персональные данные были предоставлены Оператору. Оператор не передает конфиденциальную информацию и принимает все возможные меры для защиты персональных данных от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Оператор осуществляет обработку персональных данных, полученных от пользователя через систему электронного документооборота, ответа на вопросы, заявки, письма, адресованные Оператору посредством официальной переписки, по электронной почте, либо телефонной связи.

1.4.1.6. Факт присоединения к Регламенту при регистрации означает полное принятие Пользователем условий Регламента и приложений к нему в действующей на момент регистрации Пользователя редакции.

1.4.2. Изменение Регламента.

1.4.2.1. Изменения (дополнения) в Регламент вносит Оператор путем создания новой редакции Регламента и его размещения в Системе в открытом доступе с указанием даты вступления в силу новой редакции.

1.4.2.2. Оператор уведомляет Пользователей о новой редакции Регламента не менее чем за пять рабочих дней до начала ее действия путем размещения соответствующей информации на сайте <https://sberb2b.ru>.

1.4.2.3. Публикацию информации о новой редакции Регламента осуществляет Оператор путем обязательного размещения новой редакции Регламента на сайте <https://sberb2b.ru> с указанием срока начала ее действия.

1.4.2.4. Пользователь считается признавшим юридическую обязательность новой редакции Регламента, если после даты вступления в силу новой редакции Регламента продолжает пользоваться услугами Оператора, в соответствии с условиями новой редакции Регламента.

1.4.2.5. Новая редакция Регламента и/или приложения, создаваемая Оператором в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступает в силу одновременно с вступлением в силу изменений (дополнений) соответствующих нормативных актов.

1.5. Основные характеристики Системы

1.5.1. Доступ к системе через сеть Интернет, в том числе к правилам ее работы, является открытым.

1.5.2. Вся информация в системе размещается на русском языке, кроме случаев, предусмотренных пунктом 1.5.3 настоящего Регламента. Использование латинских и иных символов и букв при написании русских слов не допускается.

1.5.3. Использование в информации, размещаемой в системе, букв и символов иностранных языков возможно только в случаях, когда использование букв и символов русского языка приводит к искажению такой информации, в том числе, при указании адресов сайтов в сети Интернет, адресов электронной почты, наименований иностранных юридических лиц, аббревиатур, наименований моделей, серийных номеров и т.д.

1.5.4. В системе обеспечивается наличие у каждого Пользователя личного кабинета, доступ к которому может иметь только указанный Пользователь.

1.5.5. Система функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы, за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ.

1.5.6. Оператор обеспечивает уведомление всех Пользователей о сроках проведения профилактических и регламентных работ путем размещения соответствующей информации на сайте.

1.5.7. Система предоставляет возможность доступа к информации, размещаемой на сайте, посредством использования стандартных веб-обозревателей:

1.5.8. Система обеспечивает создание, хранение и обработку документов в электронной форме, представляемых Пользователями, с использованием сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств защиты информации.

1.5.9. Для обеспечения работы в Системе Пользователь должен иметь автоматизированное рабочее место, представляющее собой одну рабочую станцию – компьютер (минимальная конфигурация: процессор с частотой 1 ГГц или выше, RAM 1 ГБ (для 32-разрядной системы) или 2 ГБ (для 64-разрядной системы), HDD 16 ГБ (для 32-разрядной системы) или 20 ГБ (для 64-разрядной системы)) или ноутбук аналогичной конфигурации, на которых установлено следующее лицензионное программное обеспечение:

- Windows 8 или более поздняя версия;
- Google Chrome 28.0 и более поздние;
- Mozilla Firefox 47.0 и более поздние;
- Apple Safari 8.0 и более поздние (для OS X);
- Microsoft Internet Explorer 11.0;
- Microsoft Edge 13.0 и более поздние;
- Opera 36.0 и более поздние.

- средства для создания документов (MS Office, WordPad);
- средства сжатия (упаковки) файлов (RAR, ZIP, WINZIP);
- средство криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) CryptoPro CSP 3.6 или выше для Пользователей, применяющих ЭП.

Для направления документов, подписанных электронной подписью, в Системе допустимо использование обозревателей:

- a. Google Chrome 28.0 и более поздние;
- b. Microsoft Internet Explorer 11.0;

Для корректной работы в Системе необходимо отключить все нестандартные надстройки веб обозревателей, так как их использование может изменять структуру отображаемых электронных документов.

1.6. Права и обязанности.

1.6.1. Оператор предоставляет Пользователям доступ к Системе, обеспечивает техническую возможность использования программно-аппаратного комплекса Системы.

1.6.2. Оператор обязан:

1.6.2.1. Оказывать услуги в соответствии с настоящим Регламентом.

1.6.2.2. Обеспечить при помощи программных средств работоспособность и функционирование Системы, т.е. поддерживать круглосуточное и бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств с допустимыми перерывами на профилактику и устранение сбоев.

1.6.2.3. Обеспечить возможность создания, обработки и хранения документов в Системе.

1.6.2.4. Обеспечить возможность регистрации Пользователя, уполномоченных представителей Пользователя в Системе.

1.6.2.5. Обеспечить возможность дистанционного консультирования Пользователя по вопросам доступа к информационным ресурсам системы.

1.6.2.6. Своевременно актуализировать и размещать необходимую эксплуатационную и пользовательскую документацию, инструкции и Регламент в открытой части сайта.

1.6.2.7. Обеспечить программными средствами учет поступающих денежных средств для оплаты услуг, предусмотренных настоящим Регламентом;

1.6.2.8. Обеспечить возможность применения Пользователями квалифицированной, валидной электронной подписи.

1.6.3. Оператор вправе:

1.6.3.1. Отказать Пользователю в предоставлении услуги в случае отсутствия факта оплаты услуг Оператора.

1.6.3.2. Вносить изменения в функционал Системы, создавать дополнительные сервисы, модули, подсистемы, иным образом улучшать и развивать программное обеспечение. При этом Оператор обязан уведомить

Пользователя о таких изменениях и обеспечить необходимой пользовательской документацией.

1.6.3.3. В одностороннем порядке изменять стоимость и условия оплаты оказываемых услуг в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом. Стоимость услуг Оператора не изменяется для Пользователей в течение срока действия оплаченного ими тарифа или услуги.

1.6.3.4. Оказывать Пользователю дополнительные услуги в соответствии с утвержденными Оператором тарифами (тарифными планами, тарифицируемыми услугами) на их предоставление на дополнительной договорной основе.

1.6.4. Пользователь обязан:

1.6.4.1. Исполнять свои обязательства надлежащим образом, добросовестно и разумно, в соответствии с условиями настоящего Регламента, эксплуатационной, пользовательской документацией.

1.6.4.2. Обеспечить полноту и достоверность информации, предоставляемой Оператору для регистрации и опубликования в Системе.

1.6.4.3. Обеспечить применение электронной подписи в случае, если применение электронной подписи обязательно для совершения действий, предусмотренных настоящим Регламентом.

1.6.5. Пользователь вправе:

1.6.5.1. Требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств.

1.6.5.2. Выбирать необходимое количество услуг, предоставляемых Оператором.

1.7. Ответственность и споры.

1.7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, Оператор и Пользователи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.7.2. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине несоответствия программно-технических средств Пользователя требованиям, указанным в настоящем Регламенте.

1.7.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований настоящего Регламента, пользовательской документации, руководств и инструкций, описывающих работу в системе и размещенных на сайте.

1.7.4. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине ненадлежащего исполнения настоящего Регламента, несоблюдения пользовательской документации, руководств и инструкций, описывающих работу системы.

1.7.5. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь по причине несоблюдения правил применения электронной подписи.

1.7.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем в случае, если информация, размещенная Пользователем, по вине такого Пользователя станет известна третьим лицам, использующим такую информацию в ущерб интересам Пользователя.

1.7.7. Оператор не несет ответственности за действия (бездействия) Пользователей в процессе исполнении договора с использованием Системы.

1.7.8. Оператор не несет ответственности за технические ошибки, совершенные Пользователем.

1.7.9. Оператор несет ответственность за надлежащее хранение и своевременное уничтожение электронных документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.7.10. Пользователь несет риски, связанные с правильностью и своевременностью производимых им платежей.

1.7.11. При разрешении спорных вопросов, связанных с соблюдением настоящего Регламента, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

1.7.12. Споры решаются с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет не более 20 рабочих дней. К претензии (ответу на претензию) должны быть приложены все документы, на которые ссылается сторона.

1.7.13. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, решаются судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Форс-мажорные обстоятельства.

1.8.1. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения третьей стороны, технические сбои функционирования аппаратно-программного комплекса, вызванные противоправными действиями третьих лиц, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом.

1.8.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств Стороной, в отношении которой действуют форс-мажорные обстоятельства, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

1.8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных

обстоятельств, а также представить доказательства существования указанных обстоятельств.

1.8.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельствах влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства.

1.9. Система электронного хранения и формирования документов.

1.9.1. Общие положения:

1.9.1.1. Все документы и сведения, связанные с проведением процедур, направляются Пользователями, либо размещаются ими в Системе в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, либо подтвержденных при помощи одноразового пароля. Документы и уведомления, направляемые Оператором, подписываются электронной подписью.

1.9.1.2. Пользователи при осуществлении информационного обмена принимают к сведению электронные документы, подписанные электронной подписью, либо иным аналогом собственноручной подписи.

1.9.1.3. Электронный документ, подписанный электронной подписью, либо иным аналогом собственноручной подписи, имеет равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, и влечет аналогичные правовые последствия.

1.9.1.4. Обмен электронными документами в Системе в соответствии с условиями настоящего Регламента является юридически значимым действием.

1.9.1.5. Время создания, получения и отправки всех электронных документов в Системе фиксируется по времени сервера, на котором функционирует система.

1.9.1.6. Доступ к информации, размещаемой в системе, является бесплатным.

1.9.2. Средство электронной подписи:

1.9.2.1. В системе принимаются и признаются СКП ЭП, изданные доверенными удостоверяющими центрами.

1.9.2.2. Пользователи при выполнении функций создания ЭП в электронном документе с использованием ключа ЭП и подтверждения подлинности ЭП в электронном документе с использованием ключа проверки ЭП, применяют СКЗИ «КриптоПро CSP».

1.10. Стоимость услуг Оператора и порядок оплаты.

1.10.1. Регистрируясь в Системе и присоединяясь к условиям настоящего Регламента, Пользователь принимает на себя обязательство оплатить услуги Оператора в размере и на условиях, предусмотренных настоящего Регламента.

1.10.2. Стоимость услуг Оператора формируется из фиксированной и переменной части. Сведения о тарифах Оператора, размере комиссии для

конкретной группы товаров/услуг приведены в Приложении №1 к настоящему Регламенту, а также размещаются Оператором в открытом доступе на сайте <https://sberb2b.ru/>.

1.10.3. Фиксированная часть стоимости услуг Оператора включает стоимость за информационно-технологическое обслуживание по предоставлению предложений пользователю с использованием системы SberB2B и доступ к набору сервисов в зависимости от выбранного сервисного пакета.

1.10.4. Переменная часть стоимости услуг Оператора состоит из комиссии, которая рассчитывается по факту совершения сделки между продавцом и покупателем (при нажатии покупателем кнопки «Купить») с использованием функционала Системы. Счет на оплату комиссии выставляется Оператором ежемесячно накопленным итогом.

Оплата комиссии Оператора осуществляется не позднее 15 календарных дней с даты выставления счета. В случае если по истечении указанного срока Продавец не осуществил оплату, Оператор блокирует возможность направления коммерческих предложений. При этом доступ к личному кабинету продавца не блокируется. Возможность отправки коммерческих предложений разблокируется в течение 2 рабочих дней после поступления денежных средств, направленных поставщиком в счет погашения задолженности.

1.10.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Оператора акта об оказанных услугах Пользователь обязан подписать акт и направить 1 (один) экземпляр акта в адрес Оператора, а при наличии у Пользователя претензий направить мотивированный отказ от приемки услуг. В противном случае услуги считаются принятыми Пользователем по умолчанию.

1.10.6. В случае выбора продавцом платного тарифа или дополнительных услуг с фиксированной частью оплаты, счет Оператором выставляется в тот же день.

1.10.7. Оператор не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета, направляет Пользователю подписанный со своей стороны акт об оказанных услугах и счет-фактуру в форме электронного документа или в бумажной форме.

1.10.8. Пользователь самостоятельно несет риски, связанные с правильностью и своевременностью производимых им платежей.

1.10.9. Оператор не реже 1 раза в год (как минимум в 4 квартале каждого года) направляет в личный кабинет либо по электронной почте Пользователю сформированный по данным Оператора акт сверки расчетов за период, прошедший с начала года до даты сверки.

1.10.10. Пользователь обязан подписать акт сверки либо представить разногласия по нему в срок до 10 рабочих дней и направить подписанный акт сверки (с разногласиями или без них) в личный кабинет, либо по электронной почте.

1.10.11. В случае отсутствия ответа Пользователя в установленный срок, сумма обязательств, указанных в акте сверки, направленном Оператором, считается подтвержденной Пользователем.

1.11. Интеллектуальная собственность.

1.11.1. Все содержимое сайта Системы, включая (но не ограничиваясь перечисленным): графика, логотипы, кнопки с пиктограммами, текст, изображения, аудиоклипы, предназначенные для загрузки цифровые файлы, подборки данных и программное обеспечение (которое также может принадлежать поставщикам программного обеспечения Оператора Системы), представленный Оператором Системы на сайте, является собственностью АО «Сбербанк-АСТ» и охраняется законодательством РФ.

1.11.2. Пользователям не разрешается покупать или продавать товары, нарушающие авторские или патентные права, права на использование товарных знаков, дизайн или базу данных, иные права на интеллектуальную собственность или прочие имущественные права, принадлежащие Оператору Системы или другим сторонам.

1.11.3. Пользователям не разрешается копировать, воспроизводить, изменять части содержимого сайта, создавать производные произведения на их основе, извлекать или использовать их без явного письменного согласия Оператора Системы. Использование методов интеллектуального анализа данных, роботов, любого программного обеспечения и любых других средств для сбора и извлечения любых значительных частей Сайта с целью последующего использования является нарушением авторских прав Оператора Системы и прочих Прав на интеллектуальную собственность.

1.11.4. Пользователям не разрешается имитировать или использовать структуру, или способ представления Системы или Сайта, создавать и / или публиковать собственные базы данных, содержащие значительные части Сайта без получения явного письменного согласия от Оператора Системы.

1.12. Использование данных.

1.12.1. Оператор Системы собирает и анализирует данные по Покупателям, Продавцам с целью создать безопасные условия использования функционала для всех пользователей Системы. Примеры данных, которые Оператор Системы может собирать и анализировать: IP-адреса, используемые для подключения компьютера пользователя к Системе; логин; адрес электронной почты; имя учетной записи; информация по компьютеру и соединению, такая как тип и версия браузера; используемые операционная система и платформа; история покупок; полная история посещенных URL-адресов при переходе на Сайт, с него или посредством него (включая дату и время); файлы «cookie»; список товаров/услуг, которые пользователь искал или информацию о которых он просматривал; история покупок и номера телефонов, с которых пользователь звонил в службу работы с клиентами. Используя Систему для

покупки и продажи товаров/услуг, пользователи соглашаются на использование своих данных в указанных выше целях.

1.12.2. Предоставленная Пользователем информация будет передана Покупателям или Продавцам, если это необходимо для заключения договора.

1.12.3. Продавцы соглашаются не использовать адреса электронной почты Покупателей или любую другую информацию, полученную при совершении сделки, для рассылки рекламных сообщений электронной почты или аналогичных материалов Покупателям.

1.12.4. Покупатели и Продавцы имеют право на доступ к своей информации, право исправлять ее при необходимости и право возражать против хранения своей информации.

2. Порядок регистрации в Системе.

2.1. При регистрации Пользователь, руководствуясь инструкцией по пользованию Системой, размещенной на сайте <https://sberb2b.ru>, заполняет форму при регистрации посредством штатного интерфейса Системы, указывает и подтверждает предусмотренные формой сведения.

2.2. Пользователю не разрешается регистрировать более одной учетной записи в Системе.

2.3. Информация, предоставленная Пользователем при регистрации, а также в результате актуализации Пользователем такой информации, используется в неизменном виде при автоматическом формировании документов, которые составляют электронный документооборот в системе.

2.4. Пользователь гарантирует, что вся информация, предоставленная Системе в ходе регистрации и в любое другое время достоверна, актуальна, полна и получена ими на законных основаниях.

2.5. Пользователь отвечает за достоверность информации, содержащейся в документах и сведениях, в том числе в электронной подписи Пользователя, за действия, совершенные на основании указанных документов и сведений, за своевременную актуализацию документов и сведений.

2.6. Регистрируясь в Системе, Пользователь дает согласие на получение информации рекламно-информационного свойства о деятельности Системы, о товарах/услугах, представленных в Системе, об акциях, проводимых Системой и так далее.

2.7. Оператор сохраняет за собой право по своему усмотрению отклонять заявку любого Пользователя на регистрацию с целью использования Системы, в том числе, если сочтет, что это защитит интересы Оператора, других зарегистрированных Пользователей, а с зарегистрированными Пользователями – аннулировать созданную учетную запись.

2.8. Запрещается использовать Систему для ведения любой деятельности, являющейся незаконной согласно действующему законодательству РФ.

2.9. Запрещается с использованием Системы рассылать, ссылаться, распространять или использовать любые материалы, содержащие вирусы, коммерческую рекламу, рекламное программное обеспечение, массовую рассылку или «спам» любого рода.

2.10. Не разрешается передавать действующую учетную запись Пользователя другой стороне без предварительного согласия Оператора.

3. Требования к Продавцу.

3.1. Продавец гарантирует, что вся информация его учетной записи и его сайт будет точной, действительной и не будет вводить в заблуждение. Оператор может немедленно без уведомления приостановить действие учетной записи любого Продавца или удалить ее, если у Оператора Системы будут основания полагать, что он предоставил недостоверную информацию.

3.2. Продавец предоставляет Оператору Системы безвозмездное и безотзывное право на размещение на сайте, а также на любых рекламных материалах, выпускаемых с целью продвижения Системы, информации включающей, в том числе: фирменное наименование, товарный знак и иные охраняемые объекты интеллектуальной собственности Продавца. Продавец предоставляет информацию о порядке и способе такого размещения. Право на использование объектов интеллектуальной собственности действует в течение всего периода предоставления Оператором услуг Продавцу.

3.3. Продавец соглашается с тем, что его контактные данные и адрес электронной почты будут переданы Покупателю, если Покупатель будет совершать покупку или если Покупатель направит ему сообщение используя функционал Системы и он на него ответит.

3.4. Продавцы должны проверять свою учетную запись на предмет уведомлений о новых заказах.

3.5. С момента оплаты Продавцом минимального сервисного пакета Оператор обеспечивает Продавцу:

- возможность конфигурирования и публикации в Системе сайта Продавца и осуществление технического поддержания работоспособности такого сайта;
- функциональную возможность размещения на сайте Продавца информации о товарах/услугах Продавца, после проведения Оператором проверки ассортиментного перечня и размещаемой Продавцом информации на их соответствие требованиям действующего законодательства РФ. Проверка проводится Оператором, как при первичном размещении, так и в случае внесения изменений/дополнений в размещенную информацию;
- техническую возможность функционирования и корректного отражения сайта с каталогом товаров/услуг Продавца в Системе;
- надлежащее хранение и обработку информации и документов, полученных от Продавца;
- создание Личного кабинета с техническим функционалом, необходимым для оперативного приема и исполнения заказов Покупателей.
- функциональную возможность вносить изменения и/или дополнения в ранее предоставленные Оператору документы и/или сведения о себе через Личный кабинет;
- техническую возможность неограниченному кругу лиц знакомиться с содержимым сайта (предложений) Продавца и осуществлять приобретение товаров/услуг, предлагаемых Продавцом;

- систему поиска и сравнения товарных предложений и услуг, а также сбора и анализа коммерческой информации;

- работоспособность и функционирование Системы, т.е. круглосуточное и бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств с допустимыми перерывами на профилактику и устранение сбоев;

- возможность дистанционного консультирования Продавца по вопросам доступа к информационным ресурсам Системы.

3.6. С момента активации учетной записи Продавца в системе Оператор Системы совершает в интересах Продавца действия, в том числе, но не ограничиваясь:

- осуществляет поиск Покупателей для Продавца;
- ведет учет Покупателей (клиентскую базу) и передает Продавцу сведения о каждом Покупателе;

- ознакомляет Покупателей с Регламентом работы Системы;
- обеспечивает методическую поддержку Покупателей Системе;
- обеспечивает информационное сопровождение привлеченного Покупателя.

3.7. Продавец вправе устанавливать порядок, виды и способы продажи /услуг на созданном сайте продавца. Установленные продавцом правила не могут противоречить законодательству Российской Федерации и настоящему Регламенту.

3.8. Оператор вправе организовывать рекламно-информационные кампании для продвижения товаров и услуг Продавца.

3.9. Оператор Системы оставляет за собой право немедленно (с соответствующим уведомлением) отложить, удалить, приостановить обслуживание Продавца и/или отменить Предложение о продаже в следующих обстоятельствах:

- у Оператора есть основания полагать, что Продавец нарушает Регламент работы Системы;

- у Оператора есть основания полагать, что Продавец нарушает требования законодательства;

- Оператор получит какие-либо претензии или жалобы, касающиеся предложений Продавца, от каких-либо органов государственной власти, надзорных органов или отраслевых организаций;

- у Продавца есть задолженность перед Оператором;

- Продавец совершил какие-либо действия, наносящие или причиняющие вред репутации Оператора, либо приносят вред коммерческой деятельности Оператора;

- большого количества обоснованных жалоб Покупателей.

4. Размещение предложений о продаже товаров/услуг.

4.1. На сайте Продавца должны быть опубликованы условия продажи товаров/услуг. Эти условия должны быть доступны для просмотра

Покупателями на сайте Продавца; не противоречить Регламенту работы Системы.

4.2. В Системе не разрешается продавать или покупать любые запрещенные товары или товары, продажа которых ограничена законодательством Российской Федерации. Пользователь несет единоличную ответственность за проверку применимости любых таких ограничений к товарам, которые он собирается купить или продать.

4.3. Продавец может составлять предложения о продаже товаров/услуг в разделе Каталог” своего Личного кабинета. Сведения о том, какие отчеты по предложениям о продаже предусмотрены в Системе, о типах и формате загружаемых файлов и информации, необходимой для составления предложений о продаже, будут приведены в разделе” Каталог” учетной записи Продавца.

4.4. С помощью инструмента для создания предложений о продаже в разделе” Каталог” Личного кабинета Продавца можно загружать файлы, изображения и описания товаров, предлагаемых к продаже. При размещении товаров в Системе Продавец обязан обеспечить полную и достоверную информацию о товаре, корректное описание товара с учетом особенностей описания отдельных видов товаров, стоимость товаров, информацию о возможных способах доставки, видах упаковки, способах оплаты, о доступном количестве товара к реализации через Систему, а также иную информацию, предусмотренную Регламентом работы Системы.

4.5. Загружая на Сайт какие-либо Предложения о продаже, иные данные, файлы, изображения и прочие материалы (далее именуемые «Материалы»), Продавец безвозмездно дает Оператору неисключительные, бессрочные, безотзывные, неограниченные права и лицензии на использование, воспроизведение, исполнение, изображение (в средствах массовой коммуникации), распространение, адаптацию, модифицирование, переформатирование любых Материалов, а также создание и использование производных произведений на их основе и любое их коммерческое и некоммерческое использование любыми существующими средствами.

4.6. Продавцы обязаны следить за тем, чтобы их Предложения о продаже содержали точное и актуальное описание предлагаемого к продаже в Системе товаров и услуг и не вводили Покупателей в заблуждение. Продавец несет единоличную ответственность за точность всей информации, демонстрируемой Покупателям, включая информацию о стране отправки (но не ограничиваясь ей). Оператор Системы может немедленно без уведомления приостановить действие учетной записи любого Продавца или удалить ее, если у Оператора Системы будут основания полагать, что он предоставил неверную информацию.

4.7. Продавцы могут добавлять новые товары/услуги в существующий Каталог, заполнив специальную форму и направив информацию о товаре/услуге в группу Каталога. Оператор Системы имеет право по своему усмотрению отклонять любые просьбы Продавцов о включении товара/услуги в Каталог.

4.8. Если Продавец выставил какой-либо товар/услугу на продажу и Покупатель решил купить его, Продавец обязан продать данный товар/услугу Покупателю по объявленной цене. Оператор Системы может немедленно без уведомления приостановить действие учетной записи любого Продавца или удалить ее, если у Оператора Системы будут основания полагать, что он допустил ошибку в назначении цены более одного раза или сделал это намеренно.

4.9. Цена любого товара/услуги, продаваемого в Системе, должна включать все таможенные платежи, акцизы, НДС и любые другие налоги. Продавцам запрещается взимать или пытаться взимать с Покупателя любые таможенные платежи, акцизы, НДС и другие налоги сверх цены товара/услуги, указанной в Системе.

4.10. Если Продавец выставляет на продажу несколько единиц одного товара, то все они должны быть включены в одно Предложение о продаже с указанием количества в поле «Количество». Не разрешается выставлять на продажу один товар в разных Предложениях о продаже, за исключением тех случаев, когда есть заметные различия в качестве разных единиц товара. В таком случае эти различия должны быть точно отражены в поле для комментариев и поле, посвященном состоянию товара. Не допускается выставлять один товар в разных Предложениях о продаже с разными ценами, чтобы обойти это правило. Оператор Системы может немедленно без уведомления приостановить действие учетной записи любого Продавца или удалить ее, если у Оператора будут основания полагать, что он нарушает изложенные требования.

4.11. Продавец подтверждает, что он законный владелец товара, предлагаемого им к продаже в системе или что ему разрешено по закону переуступать права на товары, принадлежащие каким-либо третьим сторонам и что он действует исключительно с ведома третьих лиц, владеющих соответствующими товарами.

4.12. Продавец должен иметь все лицензии, сертификаты и разрешения, необходимые для продажи своих товаров на территории РФ, и по запросу Оператора Системы немедленно предоставить подтверждение этого. Оператор Системы вправе заблокировать размещение через Систему товаров, запрещенных и/или ограниченных в реализации посредством сети Интернет, а также товаров, поименованных иным способом, однако по своему составу являющихся запрещенными и/или ограниченными к реализации посредством сети Интернет.

4.13. Продавец обязан проверять и актуализировать цены и наличие товара не реже, чем раз в 30 дней.

4.14. Изображения товара/услуги, размещаемые продавцом в каталоге, должна соответствовать информации в Каталоге. На фотографиях должны быть изображены только предлагаемые товары/услуги. Не допускается добавление фотографий плохого качества, на которых

изображаемый товар неразличим или искажен. Фотографии товаров должны соответствовать следующим требованиям:

- изображение должно быть формата JPEG или PNG. В случае конвертации изображения в JPEG рекомендуется сохранять качество не менее 80%;
- максимальный размер – 3500 пикселей по большей из сторон. Рекомендуемый – не менее 600 пикселей по меньшей из сторон. Минимальный – 250 пикселей по любой из сторон;
- соотношение высоты фото к ширине должно быть больше, чем $\frac{1}{2}$ для горизонтально расположенных фото и $\frac{2}{1}$ для вертикально расположенных фото;
- запрещено размещать на изображении информацию о цене модели или скидке, наименование поставщика, телефон поставщика, ненормативную лексику и другие отвлекающие надписи;
- отступы от изображения до границы фотографии справа и слева, а также сверху и снизу должны быть равны.
- если на изображении есть водяные знаки, они должны занимать не больше 10% от всей площади изображения;
- на основном (первом) изображении показывается товар или фото услуги целиком. Фотографии фрагмента товара размещаются среди дополнительных изображений.

5. Порядок осуществления заказа.

5.1. Заказ товаров/услуг в Системе формируется следующим образом: Покупатель выбирает одно или несколько товарных предложений Продавца из Каталога поставщика или путем направления запроса всем/конкретному поставщику/поставщикам, указывает необходимое количество каждого товара/услуг, адрес доставки и дату доставки, подтверждает свое согласие (с момента нажатия кнопки «Купить» с условиями предложения Поставщика и Договором (оферты, размещенной Продавцом). После согласия Покупателя с предложением (офертой) заказ переходит в статус «Сделка». С этого момента услуги по организации сделки со стороны АО «Сбербанк-АСТ» считаются оказанными и с Продавца взимается комиссия в соответствии с тарифами (Приложение 1).

5.2. Размещенные в Системе, либо сформированные продавцом по запросу покупателя товарные предложения не относятся к конфиденциальной информации и не являются коммерческой тайной Продавца.

5.3. Продавец получает уведомление о сформированном заказе и видит информацию по заказу в своем Личном кабинете. Когда Продавец подтвердит заказ, Система уведомит об этом Покупателя.

5.4. Покупатель также может получать сообщения электронной почты от Продавца с подтверждением того, что его заказ был принят, о

заказанных товарах/услугах. Если у Покупателя есть вопросы о товаре или услуге, он может связаться с Продавцом напрямую через личный кабинет.

5.5. При получении заказа Покупатель должен проверить комплектность, ассортимент товаров, внешний вид и упаковку.

5.6. Покупатель вправе отказаться от товара или оказания услуги в любое время до его передачи. Если Покупатель хочет вернуть товар либо отказаться от товара/услуги до его передачи, Покупателю необходимо связаться с Продавцом напрямую. Продавец должен проинформировать Покупателя о порядке возврата и сообщить, куда отправить товар. Покупателю необходимо иметь доказательство отправки или почтовую квитанцию для возвращаемых товаров, поскольку ответственность за отpravку товара обратно Продавцу несет Покупатель.

5.7. Если после приемки товара Покупатель выяснил, что полученный товар поврежден, неисправен или не соответствует описанию, данному Продавцом, Покупателю следует немедленно связаться с Продавцом и точно изложить проблему. Для того чтобы Продавец вернул Покупателю денежные средства, необходимо вернуть Продавцу этот товар в соответствии с требованиями Продавца по возврату товаров.

5.8. Любые жалобы и вопросы, касающиеся заключения и исполнения договора, Покупатель направляет непосредственно Продавцу.

5.9. В Системе предусмотрен функционал проведения мини-аукционов¹. Процедура проводится в следующем порядке:

5.9.1. Покупатель выбирает одно или несколько товарных предложений Продавца из Каталога поставщика или путем направления приглашения к участию в аукционе всем/конкретным поставщикам (но не менее двух), указывает необходимое количество каждого товара/услуг, адрес доставки и дату доставки, дату и время начала и окончания финального запроса цен, а также шаг снижения цены. Время проведения аукциона указывается по московскому времени. Время начала может быть указано не менее, чем через 15 минут от текущего времени.

5.9.2. Подавая коммерческое предложение Поставщик подтверждает свое согласие с условиями Покупателя по количеству, доставке, способу оплаты, взаимодействию и сроку действия коммерческого предложения.

5.9.3. После получения коммерческих предложений от поставщиков, Покупатель принимает решение о допуске коммерческих предложений к участию в финальном запросе цен. Соответствующее уведомление автоматически будет направлено поставщику.

5.9.4. За час до начала и при старте аукциона Покупателю и Продавцам поступит уведомление о наступлении времени начала/старта аукциона.

5.9.5. По результатам проведения аукциона Покупатель принимает решение о победителе.

¹ Понятие «аукцион» в целях реализации настоящего Регламента используется для удобства наименования процедуры приобретения товара/услуги. Порядок проведения аукциона, предусмотренный Гражданским кодексом Российской Федерации, к данной процедуре не применяется.

6. Выполнение заказов, отправка и доставка товара.

6.1. Продавец несет единоличную ответственность за выполнение всех заказов, сделанных у него Покупателями, а также поиск, хранение, продажу и доставку (когда заказчиком услуги по доставке является Продавец) соответствующих товаров/услуг, несет все связанные с этим риски и отвечает по всем связанным с этим обязательствам.

6.2. После того как Покупатель сделает заказ на предлагаемый товар/услугу, заказ можно просмотреть в разделе заказов Личного кабинета Продавца. Продавец может просматривать отдельные заказы или загрузить информацию по ряду заказов в виде отчета.

6.3. После того как Покупатель сделает заказ, Оператор направляет Покупателю сообщение с подтверждением сведений о заказанном товаре.

6.4. Покупатель может заказать товар/услугу с доставкой или самовывозом.

6.5. Все Предложения о продаже с доставкой должны содержать информацию о сроках доставки с фиксацией параметров груза и условий доставки.

6.6. В случае неверного указания стоимости, заказанного Покупателем товара/услуги и/или неверного расчета стоимости доставки, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения заказа по исправленной стоимости либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным. Если заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за заказ сумму.

6.7. Стоимость товара/услуги на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом стоимость на заказанный Покупателем товар/услугу изменению не подлежит за исключением случая, предусмотренного пунктом 6.8.

6.8. Если Продавец привлекает к исполнению заказа третьих лиц, то в этом случае он несет ответственность перед Покупателем за действия таких третьих лиц как за свои собственные. Если предприятие, к услугам которого прибегнул Продавец для выполнения заказа, неспособно выполнить свои обязательства, Продавец должен вернуть Покупателю уплаченные деньги и решать спорные вопросы непосредственно с данным предприятием.

7. Витрина субъекта

7.1. Витрина субъекта - страница в системе в разделе Покупателя. Витрины создаются Оператором для субъектов РФ, муниципальных округов, образований, подразделений компаний, субъектов

предпринимательской деятельности.

7.2. У каждой Витрины есть администратор – добавляется в систему Оператором Системы при создании витрины. Администратор вправе устанавливать порядок, виды и способы продажи товаров (работ, услуг) на Витрине субъекта. Установленные администратором Витрины субъекта правила не могут противоречить законодательству Российской Федерации и настоящему Регламенту.

7.3. Для перехода на Витрину субъекта пользователь переходит на главной странице в раздел Покупатели, далее Витрины.

8. Система рейтингов

В Системе предусмотрена система рейтингования контрагентов и приобретенных товаров/услуг. Данная возможность появляется после заключения сделки между Покупателем и Поставщиком. При выставлении оценки контрагенту или товару/услуге появляется возможность оставить отзыв. Данная информация будет отображаться на странице компании или в карточке товара/услуги соответственно. Количество оставленных отзывов и оценок должно соответствовать количеству заключенных сделок с данным контрагентом, переведенных в соответствующий статус:

Покупателем: «Оплачено», либо «Обязательства по сделке не выполнены»;

Поставщиком: «Сделка завершена», либо «Обязательства по сделке не выполнены».

8.1. Оценку товару/услуге Поставщика могут дать только Покупатели, которые приобретали данный товар/услугу.

8.2. Комментарии могут быть отредактированы модератором Системы. Такие комментарии получают соответствующую метку на веб-странице: «Отредактировано модератором».

8.3. Рейтинг компании отображается в виде количества звезд.

Тарифы на услуги оператора

1. Стоимость доступа к Системе.

Продавец оплачивает ежемесячно исходя из выбранного периода за информационно-технологическое обслуживание по предоставлению предложений пользователю с использованием системы SberB2B и доступ к набору сервисов в зависимости от выбранного сервисного пакета.

| Тарифы на сервисные пакеты (доступ к сервисам) | | | |
|--|-----------|--------------|--------------|
| Период | Промо | Базовый | Бизнес |
| 3 месяца | Бесплатно | 3 000 руб.* | 8 000 руб.* |
| 6 месяцев | | 6 000 руб.* | 12 000 руб.* |
| 12 месяцев | | 10 000 руб.* | 18 000 руб.* |
| Комиссия Оператора за Сделку, % | 2%* | 1,5%* | 1,25%* |

*Все тарифы включают НДС 20%

Тариф «ПРОМО» включает:

- создание сайта продавца в Системе;
- загрузка и управление Каталогом своих товаров и услуг;
- получение запросов, формирование и отправка предложений;
- клиентская и техническая поддержка;
- расчет стоимости и сроков доставки;
- получение статуса по совершаемым сделкам;
- доступ к архиву для хранения данных 1 Гб.

Тариф «Базовый» включает:

- создание сайта продавца в Системе;
- загрузка и управление Каталогом своих товаров и услуг;
- получение запросов, формирование и отправка предложений;
- клиентская и техническая поддержка;

- расчет стоимости и сроков доставки;
- получение статуса по совершаемым сделкам;
- доступ к архиву для хранения данных 5 Гб.

Тариф «Бизнес» включает:

- создание сайта продавца в Системе;
- загрузка и управление Каталогом своих товаров и услуг;
- получение запросов, формирование и отправка предложений;
- клиентская и техническая поддержка;
- расчет стоимости и сроков доставки;
- получение статуса по совершаемым сделкам;
- доступ к архиву для хранения данных 100 Гб;
- аналитические отчеты.

Для любого продавца по умолчанию предлагается выбрать тариф «Промо», который действует неограниченное время. Если же продавец выбрал и оплатил любой из платных тарифов, то выбранный платный тариф применяется на период его действия. При этом за 14 календарных дней и 1 календарный день до окончания срока действия пользователю будет направлено уведомление со сроком окончания действия тарифа.

В случае продления пользователем платного тарифа, происходит продление на срок действия выбранного платного тарифа для продления. Продление происходит с обязательной оплатой выбранного тарифа для продления. Без оплаты пользователем выбранного платного тарифа продление невозможно.

Если срок действия платного тарифа закончен и не продлен, в действие вступает тариф «Промо» с момента окончания действия платного тарифа.

2. Оплата дополнительных сервисов.

2.1. Пользователи имеют возможность подключить дополнительные сервисы:

Услуга «Персональный менеджер». Персональный менеджер – это представитель нашей компании, который будет сопровождать Вас на всех этапах совместной работы:

- это общение с постоянным специалистом в режиме реального времени по телефону, электронной почте;
- это оперативное решение вопросов, связанных с выбором товара, загрузки каталогов, обновлению цен, оформлением документов, организацией доставки и помощь в работе с другим функционалом Системы;

С помощью персонального менеджера все вопросы нашего сотрудничества решаются в индивидуальном порядке.

Стоимость услуги «**Персональный менеджер**» составляет 10000 руб/мес (вкл. НДС 20%).

3.2. При покупке продавцом доступа к информационным и технологическим ресурсам (набору сервисов) Системы, Оператором предоставляется доступ к архиву для хранения данных в зависимости от выбранного тарифа: «Базовый» - 5 Гб, «Бизнес» - 100 Гб. Если же пользователь при регистрации выбрал роль покупателя, то он получает бесплатный доступ к архиву для хранения данных в размере 1 Гб.

Независимо от роли, пользователь Системы может увеличить объем архива для хранения данных исходя из тарифа 1 Гб – 50 руб./мес (вкл. НДС 20%).